



BTS

Management commercial opérationnel

En quoi consiste le BTS MCO ?

Il vise à ...

former des **commerciaux sédentaires**
(le client se déplace dans l'unité commerciale)

appelés à devenir ...

de **futurs responsables** de tout ou
partie d'une unité commerciale.



QUE FAIT UN MANAGER DANS UNE UNITE COMMERCIALE ?

Gérer et animer l'offre de produits ou de services

Gérer la relation avec la clientèle

Manager une équipe commerciale

Gérer un centre de profit

Avez-vous des exemples d'unités commerciales ?

Dans le secteur de la distribution ...

- ⇒ Grandes surfaces alimentaires
- ⇒ Hypermarchés
- ⇒ Grandes surfaces spécialisées : Prêt à porter, Bricolage, Sport, Multimédia, Ameublement, Electroménager ...
- ⇒ Concession automobile



Avez-vous des exemples d'unités commerciales ?

Dans le secteur des services

- ⇒ Banque
- ⇒ Assurance
- ⇒ Téléphonie
- ⇒ Immobilier, Agence Intérim
- ⇒ Structure hôtelière
- ⇒ etc ...



Quels sont les débouchés du BTS MCO ?

En tant que débutant ...

- *Vendeur conseil en magasin*
- *Second de rayon*
- *Assistant manager en magasin*
- *Marchandiseur*
- *Commercial pour une entreprise de production*
- *Conseiller accueil en bancassurance*
- *Chargé de clientèle en banque*
- *Téléconseiller*
- *Assistant commercial dans une PME*

Quels sont les débouchés du BTS MCO ?

Avec de l'expérience ...

- *Chef des ventes ;*
- *Chef de rayon ;*
- *Responsable e-commerce ;*
- *Responsable de drive ;*
- *Responsable adjoint ;*
- *Manager de caisses ;*
- *Manager de rayon(s) ;*
- *Manager de la relation client ;*
- *Responsable de secteur, de département ;*
- *Directeur de magasin*
- *Responsable d'agence*




Quels sont les enseignements généraux ?



Culture
générale et
expression



Langue
vivante 1



Culture
économique,
juridique et
managériale

Quelles sont les matières professionnelles?



Développement
de la relation
client et vente
conseil

Animation et
dynamisation
de l'offre
commerciale

Management
de l'équipe
commerciale

Gestion
opérationnelle



Quels sont les horaires de cours ?

Enseignements	1ère année		2ème année	
	Cours	TD	Cours	TD
Culture générale et expression	1	1	1	1
Langue vivante étrangère	1	2	1	2
Culture économique, juridique et managériale	4		4	
Développement de la relation client et vente conseil	2	4	2	3
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3	2	3	3
Gestion opérationnelle	2	2	2	2
Management de l'équipe commerciale	2	2	2	2
Total	15	13	15	13

Les stages en entreprise

15 semaines de stage
réparties sur les 2 années

Le stage a lieu, en principe,
dans la **même entreprise**
durant les 2 ans

3 épreuves orales professionnelles:

- ⇒ Développement de la relation client et vente conseil
- ⇒ Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- ⇒ Management de l'équipe commerciale

Avez-vous le profil ?

Vous êtes :

- ❑ curieux, ouvert, dynamique, souriant
- ❑ organisé, rigoureux et autonome

Vous avez :

- ❑ le sens relationnel et commercial,
- ❑ l'esprit d'équipe
- ❑ le sens des chiffres
- ❑ une bonne résistance au stress
- ❑ le goût du challenge



Quels sont les critères de recrutement ?

- ◆ Avis du conseil de classe
 - ◆ Notes de Terminale
 - Bac de Français
 - Matière principale 1
 - Matière principale 2
 - Langue vivante 1
 - Histoire/Géographie
 - Maths
 - ◆ Une note sur les remarques
- ➔ Moyenne sur 20



Les poursuites d'études

- **Licences professionnelles** : Commerce, Marketing, Immobilier, Banque, e-commerce, Assurance, Ressources humaines, Communication
- **Concours passerelle** pour intégrer une école de commerce et de management
- **Formations professionnalisantes** (Bac +3 à Bac + 5) dans diverses spécialités

De très bons taux de réussite

	Académie	Schuman
2021	68%	100 %
2020	66%	92 %
2019	65%	84%
2018	67 %	98 %
2017	64 %	100 %
2016	64 %	96 %
2015	64 %	97 %